



Il programma formativo per i TED

Il programma formativo è finalizzato a supportare l'acquisizione e valorizzazione delle conoscenze, capacità e competenze sia verticali (tecnico-professionali) sia orizzontali (relazionali e di comunicazione) utili a ricoprire efficacemente un ruolo di tutor per l'energia domestica, con particolare riferimento ai consumatori vulnerabili.

La formazione TED consente l'arricchimento di ruoli e posizioni già esistenti in tanti contesti lavorativi istituzionali, del settore sociale ed energetico. Il percorso formativo ASSIST-TED è stato costruito in modo che potesse essere seguito da tutti gli operatori indipendentemente dal loro settore lavorativo di appartenenza, sia esso sociale o tecnico (professionisti; operatori del pubblico, del sociale e del settore "energia" allargato).

Il programma formativo sarà erogato secondo metodologie di *formazione a distanza*, accessibile tramite una piattaforma online di *e-learning* accessibile al **link**:

<https://assist-ted.aisforacademy.eu/>



Il programma di formazione per i TED, della durata complessiva di circa **27 ore**:

- ha una struttura modulare distribuita su **10 moduli formativi** – articolati, a loro volta, in unità didattiche - dei quali due trasversali (M1 e M4) e otto afferenti alle tre macro-aree di azione (e competenze) del TED;

Aree		Moduli
M1 - Modulo introduttivo		ASSIST-TED: L'iniziativa ASSIST ed il profilo, rete e azione dei TED
<i>Analisi del Comportamento di consumo energetico</i>	M2	L'energia è
	M3	Il sistema sociale è ... cos'è povertà energetica e vulnerabilità
Privacy e GDPR	M4	Privacy e trattamento dei dati
<i>Check up e "supporto energetico"</i>	M5	Check-up del consumo energetico
	M6	Supporto al comportamento di consumo
	M7	Azione Assist
<i>Comunicazione e consulenza ai consumatori</i>	M8	Comunicare l'energia
	M9	Saper comunicare l'energia
	M10	Pianificazione e organizzazione della comunicazione

- prevede, per ciascun modulo (e unità didattiche), **risorse di approfondimento** specifico e la possibilità di **confrontarsi** con esperti, docenti e altri partecipanti;





- è erogato **on line**. Il sistema di formazione on line consente al partecipante di:
 - fruire dei moduli/unità didattiche e delle relative risorse formative;
 - realizzare i test di apprendimento.

I TED formati:

- confluiranno nella **rete nazionale** di tutti i TED presenti sul territorio nazionale, con background e contesti lavorativi diversi, al fine di promuovere la condivisione di conoscenze, esperienze e pratiche al contrasto alla povertà energetica ma anche promuovere l'aggiornamento e la formazione continua dei TED;
- Avranno accesso all'area di networking sempre accessibile dalla piattaforma online di RETE ASSIST dove avranno a disposizione strumenti di networking e potranno partecipare a momenti volti a favorire lo scambio tra TED con un'ottica peer-to-peer ma con prospettive diverse.
- Avranno accesso all'area di lavoro sempre accessibile dalla piattaforma online di RETE ASSIST dove troveranno strumenti e risorse a loro diposizione per facilitare il lavoro di supporto e assistenza ai cittadini in difficoltà.



Area ASSIST Networking

In questo area troverete tutte le attività ed i materiali per favorire il networking tra i diversi TED e facilitare la condivisione di ...



Area ASSIST Supporto Azione

In questo area troverete tutte i materiali che possono esservi di aiuto a svolgere le azioni di supporto nei confronti dei cittadini in ...



Per ulteriori informazioni, si può consultare il sito: www.reteassist.it

Seguici sui canali social di RETE ASSIST e segui l'hashtag #RETEASSIST

